

รายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน) กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เพื่อให้คณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้สอดคล้องตามหลักการว่าด้วย การป้องกัน การเคารพ และเยียวยา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่จะช่วยลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมการดำเนินงานตามห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีการบูรณาการมาตรการต่าง ๆ และการรายงานตรวจติดตาม ตลอดจนกำหนดให้มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อลดความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการในการเยียวยาต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบหาก มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย

โดยมีแนวทางตามกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ดังนี้

- 1. ประกาศความมุ่งมั่น** กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงถึงเจตนาจริงใจ และความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน
- 2. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** กำหนดขอบเขตการประเมินความเสี่ยงเพื่อให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยกำหนดประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกี่ยวข้องกับธุรกิจ และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามเกณฑ์ประเมินโอกาสเกิด และผลกระทบต่อบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจ
- 3. การระบุมมาตรการบรรเทา** กำหนดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- 4. การตรวจสอบและรายงานผล** กำหนดให้คณะทำงานด้านความยั่งยืนร่วมกันตรวจสอบผลประเมินความเสี่ยงทุกส่วนงาน และสื่อสารผลประเมินให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบเพื่อสร้างความตระหนักและวัฒนธรรมที่เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ
- 5. การเยียวยา** กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีความเสียหายเกิดขึ้น บริษัทฯ มีมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม และติดตามดูแลผู้ได้รับผลกระทบเพื่อให้ได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม

1. การประกาศนโยบาย และหลักการของบริษัทฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน มุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การใช้แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายในประเทศไทย และนำหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights (UDHR)) หลักธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) ด้วยการป้องกันสิทธิ การเคารพสิทธิ การบรรเทาผลกระทบ และการเยียวยา ตลอดจนจัดให้มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกทราบบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.tmtsteel.co.th

2. ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีแนวทางในการกำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบประเด็นทางสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียตามกระบวนการทางธุรกิจ โดยคณะทำงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ตามสิทธิที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มพึงมี และมีการจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking) โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ชุมชนและสังคม และผู้ถือหุ้น รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ผู้พิการ เพศทางเลือก แรงงานว่าจ้างผ่านบุคคลที่สาม และสตรีตั้งครรภ์ โดยระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง และจัดลำดับความเสี่ยง ได้ดังนี้

2.1 การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งครอบคลุมในทุกด้าน รวมถึงบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ แสดงไว้ด้านล่าง



สิทธิลูกค้า

- การละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัว
- กลไกการร้องเรียนไม่มีประสิทธิภาพ
- การเลือกปฏิบัติ
- การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายและเป็นอันตราย



สิทธิพนักงาน

- อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน
- การจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย
- การเลือกปฏิบัติ
- การไม่ได้รับค่าจ้างและสวัสดิการและหลักประกันตามกฎหมาย
- ไม่มีเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจา
- การละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัว



สิทธิคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

- การเลือกปฏิบัติ
- อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- กลไกการร้องเรียนที่ไม่มีประสิทธิภาพ



สิทธิชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อม

- การจัดการของเสียที่ไม่เหมาะสม
- อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม
- การดำเนินธุรกิจส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ
- การดำเนินธุรกิจส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การใช้แหล่งน้ำ / พลังงานอย่างไม่เคารพสิ่งแวดล้อม

2.2 การจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking)

บริษัทฯ กำหนดเกณฑ์โอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ และจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากประเด็นที่มีโอกาสเกิดขึ้นและผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ 2 ประเด็น ดังนี้

Severity (wan:nu)	4				
	3				
	2		2	1	
	1				
		1	2	3	4
Likelihood (โอกาสเกิด)					

1. สภาพการทำงาน
2. อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

เกณฑ์การประเมินความรุนแรงของความเสี่ยงและผลกระทบ (Severity)			
ระดับความเสี่ยง	ระดับของผลกระทบ (Scale)	จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (remendability)
Critical สูงมาก (4)	ผู้มีส่วนได้เสียทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเสียทุกกลุ่ม	ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติ และ/หรือ ใช้ระยะเวลาในการเยียวยา มากกว่า 5 ปี
High สูง (3)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ บาดเจ็บสาหัส และ หยุดงานเกินกว่า 3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป (เช่น กระทบทั้งลูกค้า พนักงาน และคู่ค้า เป็นต้น)	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา มากกว่า 3-5 ปี

Medium ปานกลาง (2)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบ ต่อสุขภาพ บาดเจ็บหรือ เจ็บป่วย และ หยุดงานไม่ เกิน 3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ เสีย เพียง 2 กลุ่ม (เช่น กระทบ พนักงาน และ ลูกค้า)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้ เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับสู่ สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 1-3 ปี
Low ต่ำ (1)	ผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับผลกระทบ ต่อสุขภาพ อ่อนแอและ ความปลอดภัย เล็กน้อย (การปฐมพยาบาลเอง เบื้องต้น)	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ เสีย เพียง 1 กลุ่ม (เช่น กระทบ ลูกค้า หรือคู่ค้า หรือ ชุมชน หรือพนักงาน บางส่วนเท่านั้น)	สามารถควบคุมหรือบรรเทา ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ใน ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี
เกณฑ์การประเมินโอกาสความเสียหายที่จะเกิดขึ้น (Likelihood)			
สูงมาก (4)	Occurs all the time เกิดตลอดเวลา ($\geq 90\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน (เคย / อาจเกิดขึ้นทุกปี)		
สูง (3)	Occurs very often เกิดบ่อยครั้ง ($\geq 50\% - \leq 90\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีต และอาจเกิดขึ้นในปัจจุบันได้บ่อยครั้ง (เคย/อาจเกิดขึ้นได้ 3-4 ครั้ง ใน 5 ปี)		
ปานกลาง (2)	Occurs rarely เกิดบางครั้ง ($\geq 10\% - \leq 50\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและอาจเกิดขึ้นในปัจจุบัน บางครั้งใน หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง (เคย/อาจเกิดขึ้นได้ 1-2 ครั้ง ใน 5 ปี)		
ต่ำ (1)	Almost never แทบไม่เกิด ($< 10\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่เคยเกิดขึ้นในธุรกิจของบริษัท แต่อาจเคยเกิดขึ้นกับ ธุรกิจอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน (ไม่เคย/ ไม่น่าเกิดขึ้นใน 5 ปี)		

3. การระบุมাত্রการบรรเทา

บริษัท กำหนดให้มีแนวทางการดำเนินการบรรเทา และจัดการประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อควบคุม และลดผลกระทบให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในกรณีที่มิใช่ประเด็นความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก กำหนดให้มีการดำเนินการจัดการความเสี่ยงทันที เพื่อบรรเทาและลดผลกระทบเชิงลบให้น้อยที่สุด หากความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงกำหนดให้ดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หากความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางกำหนดให้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง และตรวจสอบเพื่อติดตามการจัดการความเสี่ยงสม่ำเสมอ และระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ บริษัท กำหนดให้มีการดำเนินการ ควบคุมและติดตามมาตรการต่าง ๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบ และกระบวนการแก้ไข เพื่อตรวจสอบสถานการณ์จากประเด็นที่มีความเสี่ยงดังนี้

ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
1. สภาพการทำงาน	สภาพการทำงานที่อาจละเมิดหรือส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน	1.วางแผนการทำงานให้สอดคล้องกับเวลาและปริมาณงาน 2.วางแผนอัตรากำลังคนให้เพียงพอต่อการทำงาน
2. อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน	1.สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น อุปกรณ์การทำงาน และอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ไม่เพียงพอ 2.การทำงานของพนักงานโดยการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน 3.พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักด้านความปลอดภัยไม่เพียงพอ	1.กำหนดเป้าหมายการลดลงของอัตราการเกิดอุบัติเหตุร่วมกับแผนที่เกี่ยวข้อง 2.จัดทำโครงการรณรงค์ ส่งเสริมด้านความปลอดภัย จำนวน 2 โครงการ 3.จัดทำโครงการพัฒนาจิตสำนึก บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวน 1 โครงการ 4.ส่งเสริมและดำเนินโครงการ Safety & Hygiene 5.ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและระบบความปลอดภัยของเครื่องจักร 6.ดำเนินการตามแผนงาน ISO 45001

4. การตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะทำงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดกระบวนการในการติดตาม รวมถึงตัวชี้วัดที่สำคัญครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทราบสถานการณ์ และผลการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการบรรเทาผลกระทบนั้นเพียงพอ และสามารถบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นได้จริง รวมทั้งติดตามเฝ้าระวังเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ โดยต้องมีการพิจารณาทบทวนร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้บริษัทฯ จะดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (56-1 One Report) หัวข้อ รายงานความยั่งยืน เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทราบ

5. การเยียวยาและฟื้นฟูทางด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนัก และให้ความสำคัญในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และครอบคลุมทุกประเด็นความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายใน และภายนอก ในกรณีที่พบว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีผู้ได้รับผลกระทบ บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไข และเยียวยาผ่านแนวทางในการเยียวยา และฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม ดังนี้

แนวทางในการเยียวยาและฟื้นฟู

1. จัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Process) โดยได้เปิดเผยช่องทางและขั้นตอนในการรับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนไว้ที่ www.tmtsteel.co.th
2. คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่เกิดการละเมิดร่วมกันพิจารณาในกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรมและเร่งด่วน
3. พิจารณา และดำเนินการช่วยเหลือ ชดเชย เยียวยา ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้วยความชอบธรรม เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งทางกายภาพ ทั้งในรูปแบบตัวเงิน และรูปแบบอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้วแต่กรณี
4. ติดตามผลการเยียวยาและฟื้นฟู รวมถึงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน)