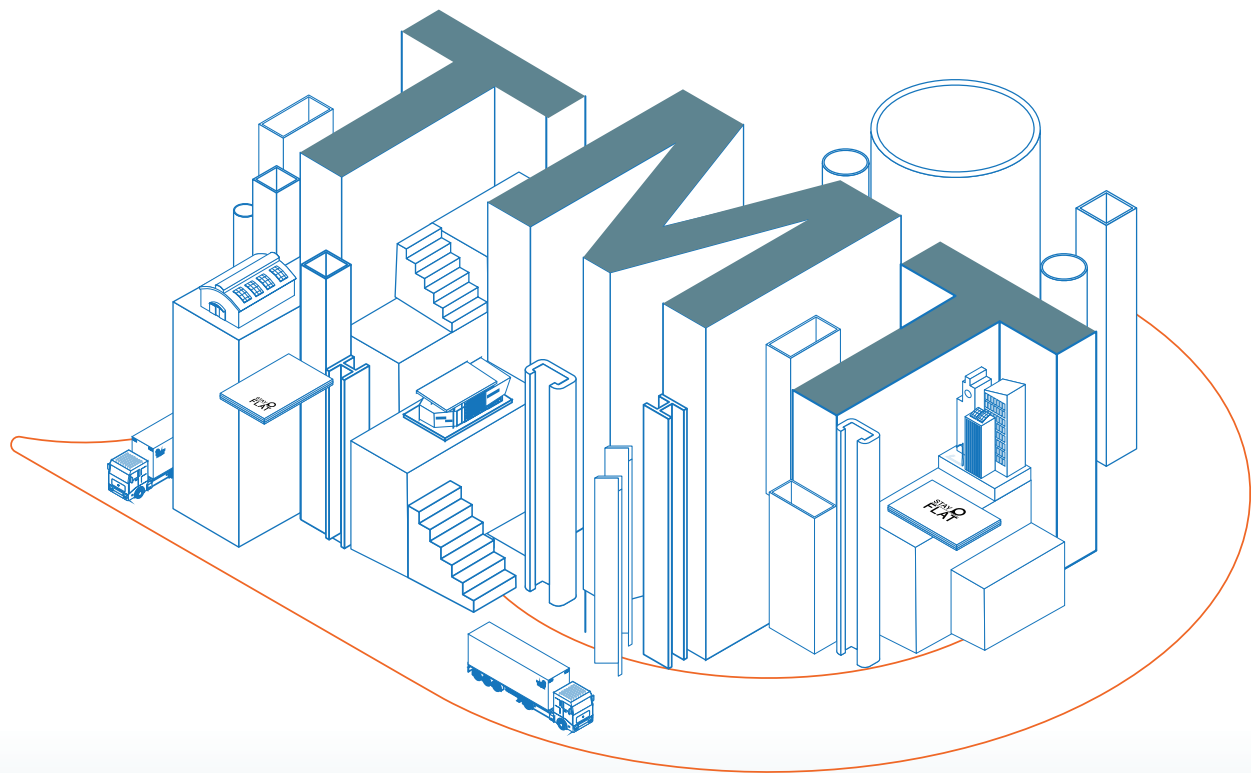


มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดี ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ



สารบัญ

1. มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	
• ลูกค้า	01
• ผู้ถือหุ้น	02
• พนักงาน	04
• คู่ค้าและคู่สัญญา	06
• คู่แข่งขันทางการค้า	07
• ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	08
• การรักษาข้อมูลความลับ	09
• การเปิดเผยข้อมูลภายใน	10
• การมีส่วนร่วมได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์	11
• การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	12
• การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพย์สินทางปัญญา	13
• การใช้สิทธิทางการเมือง	14
• การเคารพสิทธิมนุษยชน	15
• การใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท	15
• การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	16
• การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	17
2. การติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	18

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดถือหลักความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นไปตามกฎหมาย ซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจในระยะยาว มีความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด บริษัทจึงได้กำหนดมาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี ไว้ดังนี้

ลูกค้า

บริษัทยึดถือและปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด นำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เพียงพอต่อการตัดสินใจของลูกค้าเพื่อให้สินค้าและบริการมีคุณภาพเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา ร่วมกันคิดค้น การบริการและนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์ และสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ รวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าอย่างยั่งยืน

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเป็นศูนย์กลางให้บริการลูกค้าครบวงจร ที่มุ่งตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างครอบคลุมรอบด้าน โดยการให้คำแนะนำ แก้ปัญหา ช่วยเหลือในการจัดหาสินค้า สร้างสรรค์บริการรูปแบบใหม่ๆ คิดค้นทางเลือกที่หลากหลายแก่ลูกค้า เพิ่มคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทต้องทุ่มเทความรู้ความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทจะต้องมีคุณภาพไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด มีราคาที่สมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม



- บริษัทต้องนำเสนอข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจของลูกค้า ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการหลอกลวงหรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพสินค้าหรือการบริการของบริษัท และต้องส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้แก่ลูกค้า



- บริษัทต้องทำการศึกษา ทำความเข้าใจ หรือสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

ผู้ถือหุ้น

บริษัทยึดถือและร่ำรองความซื่อสัตย์สุจริต โดยใช้หลักความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน สร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สม่าเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี



- บริษัทต้องดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และมีความเป็นธรรม



- บริษัทต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงสารสนเทศของบริษัท เช่น ผู้ถือหุ้นต้องได้รับข้อมูลระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วนเพียงพอ และจัดส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาเพียงพอในการพิจารณาระเบียบวาระต่าง ๆ ก่อนการประชุม โดยบริษัทต้องมีช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น



- บริษัทต้องอำนวยความสะดวกในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีสถานที่เพียงพอในการรองรับจำนวนผู้ถือหุ้น โดยสถานที่จัดประชุมจะต้องมีความสะดวกในการเดินทาง มีระบบรักษาความปลอดภัยและพร้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เพียงพอในการประชุม



- บริษัทต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นทุกรายย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมตลอดระยะเวลาการประชุม มีสิทธิซักถามข้อสงสัยและเสนอข้อคิดเห็นต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ประธานที่ประชุมต้องจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมและส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในที่ประชุม



- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนแยกในแต่ละระเบียบวาระที่เสนอให้มีการลงมติ และบริษัทต้องเลือกใช้วิธีการและอุปกรณ์การออกเสียงลงคะแนนที่โปร่งใส สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสามารถแสดงผลการลงมติได้รวดเร็ว และผู้ถือหุ้นมีสิทธิทราบผลการลงมติอย่างทันต่อทันที

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ



- คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และเลขานุการบริษัทมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งหากไม่ติดภารกิจสำคัญ เพื่อตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น



- บริษัทต้องรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นทุกรายย่อมมีสิทธิรับข้อมูลข่าวสารที่เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ โดยเอกสารที่ส่งให้กับผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติบริษัทต้องจัดทำเป็นภาษาอังกฤษ



- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้ โดยบริษัทต้องจัดทำเอกสารและคำแนะนำในการมอบฉันทะส่งให้ผู้ถือหุ้น และเมื่อผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมายยื่นหนังสือมอบฉันทะให้กรรมการในที่ประชุมแล้วย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระท่านใดท่านหนึ่งเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนก็ได้โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะได้รับประวัติและข้อมูลการทำงานของกรรมการอิสระแต่ละท่านอย่างครบถ้วนและเพียงพอในการพิจารณา



- บริษัทต้องสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยใช้สิทธิของตนเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้การขอเพิ่มวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท โดยบริษัทต้องจัดตั้งหน่วยงานเพื่อให้มีความพร้อมในการรับข้อเสนอ ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ



- คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ทั้งนี้รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวด้วย โดยห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนประกาศงบการเงิน และ 1 วันหลังประกาศงบการเงินต่อสาธารณชน



- บริษัทต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณชน

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

พนักงาน

บริษัทตระหนักดีว่าพนักงานคือทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อบริษัท จึงให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ทั้งวิธีคิด วิธีปฏิบัติ และวิธีการทำงานที่มุ่งสู่ความสำเร็จ เชื่อถือและวางใจได้ พร้อมตอบสนองทุกความต้องการ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย บริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับการทำงาน โดยสามารถเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน



มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี



- บริษัทต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน



- บริษัทต้องเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนแสดงความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ โดยจัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน และพิจารณาให้ผลตอบแทนรวมถึงสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน รวมถึงต้องเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเรียนรู้ศึกษาเพิ่มเติมและเข้ารับการพัฒนาฝึกอบรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ



- พนักงานของบริษัททุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบด้วยตนเองอย่างสุดความสามารถ มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ให้เกียรติเปิดโอกาสและเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตน ด้วยเหตุและผล ปราศจากอคติใด ๆ



- พนักงานของบริษัทต้องดูแล เอาใจใส่ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ทั้งนี้บริษัทต้องพิจารณาความดีความชอบหรือลงโทษผู้ที่กระทำผิดด้วยความเสมอภาคและเป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้



- พนักงานของบริษัทต้องมีกิจกรรมออกกำลังกาย แต่งกายเหมาะสมต่อกาลเทศะ และประพฤติตนเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่การทำงาน โดยไม่สร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของบริษัท



- พนักงานของบริษัทควรให้ความร่วมมือในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อสร้างความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน



- ห้ามพนักงานของบริษัทกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญให้แก่ผู้อื่น สร้างความเป็นปรปักษ์ หรือรบกวนการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ การเหยียดเพศหรือเหยียดเชื้อชาติไม่ว่าต่อบุคลากรของบริษัทหรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ รวมถึงการไม่ล่วงละเมิดทางเพศ



- บริษัทต้องส่งเสริมการใช้สิทธิของลูกจ้างตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่การใช้สิทธินั้นจะเป็นการกระทำอันขัดต่อกฎหมาย จริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจที่ร้ายแรง หรือก่อความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อบริษัท



- บริษัทควรจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานอยู่เสมอ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

คู่ค้าและผู้สัญญา

บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อคู่ค้าและผู้สัญญาตามเงื่อนไขทางการค้าหรือข้อตกลงระหว่างกันโดยหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าหรือผู้สัญญาอย่างยุติธรรม โดยมีความมุ่งหมายในการพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพให้เป็นไปอย่างยั่งยืน

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี



- บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อคู่ค้าและผู้สัญญาอย่างเคร่งครัดด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งในด้านการชำระเงินและเงื่อนไขอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับคู่ค้าและผู้สัญญา



- บริษัทต้องแจ้งให้คู่ค้าและผู้สัญญาทราบในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าหรือข้อตกลงระหว่างกันได้ เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว



- บริษัทต้องมีกระบวนการคัดเลือกประเมินคู่ค้าและผู้สัญญาอย่างยุติธรรมเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

คู่แข่งทางการค้า

บริษัทพึงดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่ทำลายชื่อเสียงหรือบิดเบือนข้อมูลให้เกิดความเสียหายโดยมิชอบต่อคู่แข่งทางการค้า และไม่นำประเด็นทางสังคมมาเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี



- บริษัทต้องดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม



- บริษัทควรให้การสนับสนุนความร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของอุตสาหกรรม ความร่วมมือจะต้องมีใช้เป็นไปเพื่อการผูกขาด การจัดสรรรายได้ ส่วนแบ่งการตลาด การลดคุณภาพของสินค้าและบริการ หรือการกำหนดราคาสินค้าและบริการ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่ออุตสาหกรรมในภาพรวม



- บุคลากรของบริษัทต้องระมัดระวังในการติดต่อกับคู่แข่งทางการค้าในทุกกรณี ห้ามเปิดเผยหรือละเลยให้ความลับของบริษัทตกอยู่ในมือของคู่แข่งทางการค้า



- บริษัทต้องไม่นำประเด็นทางสังคมมาสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาและรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ ส่งเสริมให้มีกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ดำเนินนโยบายอย่างจริงจังในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี



- บริษัทมุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจและสื่อสารกับชุมชนสังคมโดยรอบเกี่ยวกับสถานะและข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของบริษัทด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง



- บริษัทมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน



- บริษัทต้องคำนึงถึงทางเลือกในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้มีผลกระทบต่อความเสียหายของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมถึงบริษัทจะต้องมีการดำเนินการหรือให้การสนับสนุนการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง



- บริษัทต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการปลูกฝังจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัททุกระดับเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



- บริษัทต้องพิจารณาดำเนินกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยต้องเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมและสร้างประโยชน์แก่ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม กรณีที่บริษัทเลือกใช้วิธีการบริการ บริษัทต้องตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการเพื่อให้แน่ใจว่านำไปใช้เพื่อประโยชน์การกุศลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การรักษาข้อมูลความลับ

พนักงานต้องรักษาความลับของข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ หรือในการดำเนินการใด ๆ กับลูกค้า คู่ค้า โดยดูแลเก็บรักษาข้อมูลความลับไว้อย่างปลอดภัย ะมัดระวังไม่ให้เอกสารหรือข้อมูลข่าวสารอันเป็นความลับของ บริษัท หรือ คู่ค้าที่เกี่ยวข้อง รั่วไหลหรือตกไปถึงผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง อันเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทหรือบุคคลอื่น รวมถึงการใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบทั้งต่อตนเองและให้ผู้อื่น แม้จะเกษียณอายุ ลาออก หรือสิ้นสุดการทำงานกับบริษัท เว้นแต่การเปิดเผยนั้นจะได้รับการมอบหมายอย่างถูกต้องจากบริษัท หรือการเปิดเผยตามข้อบังคับของกฎหมาย

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทต้องมีการกำหนดระดับชั้นความลับของข้อมูลและวิธีการที่บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับระดับชั้นความลับและการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับ บุคลากรของบริษัทมีหน้าที่รักษาความลับในส่วนที่ตนรับผิดชอบ ไม่ให้ความลับตกไปอยู่กับบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง
- บุคลากรของบริษัทแม้จะเกษียณอายุ ลาออก หรือสิ้นสุดสถานภาพการทำงานกับบริษัทแล้ว จะต้องรักษาและไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด
- บุคลากรของบริษัทต้องรักษาและปกปิดข้อมูลลูกค้าและข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับ ต้องไม่เปิดเผยความลับต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับโดยกฎหมายหรือได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทในการเปิดเผย



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การเปิดเผยข้อมูลภายใน

การเปิดเผยข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริษัท พึงกระทำโดยผู้ที่มีอำนาจตามที่บริษัทได้มอบหมายเท่านั้น และพึงเปิดเผยข้อมูลบนพื้นฐานความเป็นจริง ถูกต้อง ทัวถึงและเท่าเทียมกัน ตามข้อกำหนดของหน่วยงานรัฐและกฎหมาย

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- ข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ อันเป็นข้อมูลความลับทางธุรกิจของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ หากเปิดเผยแล้วจะส่งผลกระทบต่อบริษัทโดยเฉพาะอย่างยิ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าหุ้นที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ บุคลากรของบริษัทต้องรักษาข้อมูลความลับให้มีความปลอดภัยที่สุด ห้ามมิให้มีการรั่วไหล และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนให้กับผู้อื่นหรือนำไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตัว

- บุคลากรของบริษัทจะได้รับการแจ้งเตือนในการละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ เช่น การประกาศผลประกอบการ การออกหุ้นเพิ่มทุน การออกหุ้นกู้ เป็นต้น

- บุคลากรของบริษัทต้องปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทในเรื่องการใช้ข้อมูลอย่างเคร่งครัด

- การเปิดเผยข้อมูลภายในต้องเป็นไปโดยบุคลากรของบริษัทที่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้น เมื่อมีผู้สอบถามให้เปิดเผยข้อมูลที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผย ให้แนะนำผู้สอบถามติดต่อไปยังผู้ที่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อการให้ข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและทิศทางเดียวกัน

- บุคลากรของบริษัทต้องทำลายข้อมูลที่ไม่ได้ใช้แล้วให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทหรือข้อบังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยปราศจากความต้องการส่วนตัวหรืออิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด รวมถึงมีความตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองจะไม่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็เงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ และไม่ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเป็นการขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- ห้ามบุคลากรของบริษัทใช้อิทธิพลหรืออำนาจของตนทำธุรกรรมระหว่างบริษัทกับบุคคล ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลที่บุคคลนั้นถือหุ้นอยู่ หรือบุคคลในครอบครัวทุกคน เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัท โดยธุรกรรมนั้นจะต้องมีข้อตกลงและเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป ที่วิญญูชนจะพึงกระทำ
- บุคลากรของบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก โดยปราศจากความต้องการผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น และจะต้องตรวจสอบอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ขัดกันในการปฏิบัติงานหรือไม่ เมื่อพบว่าตนเองมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ขัดกันแล้ว บุคลากรผู้นั้นพึงงดการปฏิบัติงานนั้น โดยให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน เพื่อกำจัดข้อครหาว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน หรือใช้อำนาจของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ส่งผลให้บริษัทได้รับความเสียหาย
- บุคลากรของบริษัททุกคนพึงปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการมีส่วนได้เสียและการเปิดเผยส่วนได้เสียที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด
 - ในการเข้าประชุมพิจารณาวาระที่บุคลากรของบริษัทมีส่วนได้เสีย ผู้นั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระนั้น
 - คณะกรรมการและผู้บริหารต้องพิจารณาความขัดแย้งของผลประโยชน์เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
 - กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทต้องรายงานการมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัท รวมถึงรายงานการถือครองหลักทรัพ์ของตน หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและบริษัทกำหนด
 - บุคลากรของบริษัทต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะเดียวกันหรือเป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่ว่าจะเป็นกรปฏิบัติงานชั่วคราวหรือถาวร เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจของบริษัท
 - การรับบุคลากรใหม่ที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับบุคลากรของบริษัทต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในทางตรงและทางอ้อม ไม่ยินยอมและต่อต้านการให้หรือรับทรัพย์สินของกำนัล สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดในทุกรูปแบบที่เกินกว่าความจำเป็นตามประเพณีนิยม และไม่กระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรของบริษัทต้องไม่รับหรือให้ของขวัญ / ของที่ระลึกเป็นเงินสด เช็ค หรือสิ่งของอันมีค่าแก่บุคคลภายนอกในทุกกรณี เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ
- บริษัทมีหน้าที่สื่อสารแจ้งให้บุคลากรของบริษัทและบุคคลภายนอก ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รับทราบถึงนโยบายการไม่รับหรือให้ของขวัญดังกล่าวอย่างทั่วถึง
- กรณีที่มีความจำเป็นต้องรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด และไม่สามารถส่งคืนได้ ให้ผู้ได้รับของขวัญจัดทำรายงานการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ
- บริษัทควรจัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวมของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด หรือการดำเนินการบริจาคให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์ พร้อมจัดทำรายงานสรุปให้กรรมการและผู้บริหารพิจารณารับทราบ
- ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เรียกร้อง หรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทไม่ว่ากรณีใด
- บุคลากรของบริษัทต้องไม่เรียกรับหรือให้สินบน หรือผลประโยชน์ตอบแทนใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันแก่บุคลากรของบริษัทเอง หรือบุคคลภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ห้ามบุคลากรของบริษัทใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือเสนอผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น
- การใช้จ่ายสำหรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจและการใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติตามสัญญาทางธุรกิจเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ แต่ต้องใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจและเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ระมัดระวังในการใช้งาน เคารพสิทธิส่วนบุคคล ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือพิคส์ลธรรมอันดีงาม รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยเรื่องเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทควรส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัทใช้ความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ระบบงานต่าง ๆ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ อย่างเต็มที่
- บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัททำการศึกษาวิจัยและพัฒนา แต่งานศึกษาวิจัยใดเป็นงานที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทให้จัดทำขึ้น หรือเป็นงานที่ใช้ข้อมูลของบริษัท หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัท ให้บริษัทเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในงานวิจัยนั้น ๆ
- บริษัทส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการทำงาน โดยบุคลากรของบริษัทต้องไม่กระทำการอันเป็นการรบกวนระบบคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตของผู้อื่นในบริษัท และห้ามใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณี ละเมิดต่อกฎหมายรวมถึงสิทธิส่วนบุคคลหรือนำเข้าข้อมูลอันเป็นเท็จสู่ระบบอินเทอร์เน็ต
- บริษัทต้องจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายไว้สำหรับบุคลากรของบริษัทใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และห้ามบุคลากรของบริษัทติดตั้งหรือใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด
- บุคลากรของบริษัทต้องเก็บรักษาทรัพย์สินของตนให้เป็นความลับห้ามแจ้งต่อบุคคลอื่น รวมถึงห้ามใช้อินเทอร์เน็ตเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคยหรือไม่เหมาะสม ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท
- กรณีที่บุคลากรของบริษัทขออนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้ระบบสารสนเทศของบริษัท ผู้ขอต้องควบคุมการใช้งานของบุคคลนั้นและต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับบริษัทจากการใช้ระบบสารสนเทศนั้น
- บริษัทมีสิทธิ์เข้าตรวจสอบ ค้นหา ติดตามและควบคุมการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรของบริษัท เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศของบริษัท

มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การใช้สิทธิทางการเมือง

บริษัทมีความเป็นกลางทางการเมือง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถใช้สิทธิทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานบริษัทหรือนำทรัพย์สิน อุปกรณ์ เครื่องมือใด ๆ ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ ในทางการเมือง และพึงหลีกเลี่ยงการใช้สิทธิหรือกิจกรรมทางการเมืองที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือสร้างความแตกแยกในสถานที่ทำงานและในสังคม

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง สามารถใช้สิทธิทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ ไม่นำทรัพย์สินของบริษัทยกไปสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองของพรรคการเมือง หรือนักการเมืองคนใด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม และบริษัทไม่อนุญาตให้ฝ่ายการเมืองเข้ามาใช้ทรัพยากรหรือสถานที่ของบริษัทยกในการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง
- บุคลากรของบริษัทยกต้องหลีกเลี่ยงการใช้สิทธิหรือกิจกรรมทางการเมืองที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือสร้างความแตกแยกในสถานที่ทำงานและในสังคม
- ห้ามบุคลากรของบริษัทยกใช้อำนาจ ทรัพยากร และแอบอ้างชื่อเสียงของบริษัทไปใช้ในการเรียกรับ หรือประกอบกิจกรรมทางการเมือง



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทสนับสนุนและเคารพในหลักการด้านสิทธิมนุษยชน โดยไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงไม่สนับสนุนหรือส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนดังกล่าว

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่บุคลากรของบริษัท เพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน
- บุคลากรของบริษัทจะต้องไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน
- บริษัทไม่สนับสนุนหรือส่งเสริมกิจกรรมหรือการกระทำใด ๆ ที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล

การใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาการใช้ทรัพย์สินของบริษัท ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่นำทรัพยากรหรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือบุคคลภายนอก รวมถึงการนำไปใช้ในทางที่ผิด

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรของบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาการใช้ทรัพย์สินของบริษัท ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของบริษัทในการใช้ทรัพยากร ทรัพย์สิน เครื่องมือ อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- บุคลากรของบริษัทต้องไม่ใช้ทรัพยากรหรือทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจของบริษัท
- บุคลากรของบริษัทต้องไม่นำทรัพย์สินของบริษัทไปให้ ให้อืม หรือจำหน่ายจ่ายโอน เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะทรัพย์สินนั้นจะมีมูลค่าหรืออยู่ในสภาพใด
- บุคลากรของบริษัทต้องไม่เจตนาทำให้ทรัพย์สินของบริษัทเสียหาย

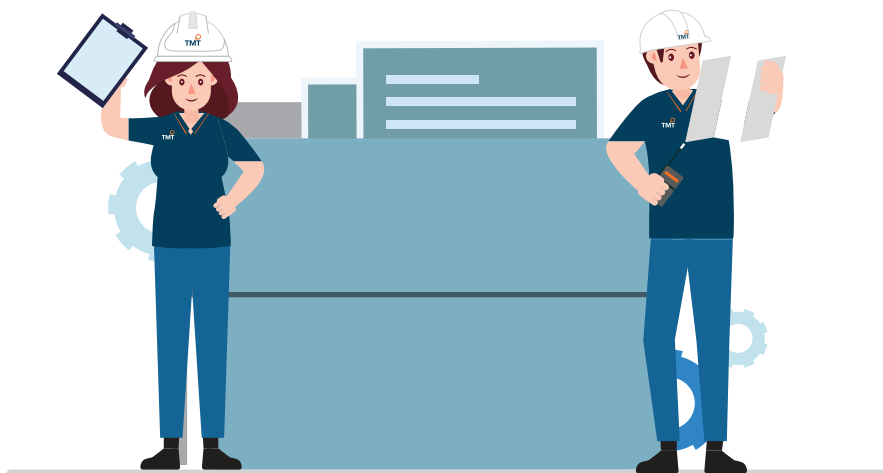
มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

บริษัทมีนโยบายให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการประเมินและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมกับมีระบบการตรวจสอบภายในโดยมีคณะกรรมการตรวจสอบคอยกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดรวมถึงมีการจัดสรรบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบภายใน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทต้องจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ให้บุคลากรของ บริษัทมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อ ประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร จัดให้มีกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติ งานที่ดี ให้มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพียงพอเชื่อถือได้ และมีระบบติดตามและประเมินผลที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ มีความเหมาะสม รวมถึงมีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ
- บริษัทต้องจัดสรรบุคลากรและกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ซึ่งอาจจะมาจากหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก หรือหน่วยงานอิสระ ดูแลรับผิดชอบในเรื่องการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การประเมิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบ และนำผลไปปรับปรุงมาตรการควบคุมให้เหมาะสม กับสถานการณ์ และปัจจัยความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องให้ความร่วมมือ
- บริษัทต้องสร้างความตระหนักให้บุคลากรของบริษัททุกคนมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในระบบ การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน มีการรายงานการปฏิบัติตามระบบที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
- บุคลากรของบริษัททุกคนมีหน้าที่สนับสนุนการทำงานและให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงต่อหน่วยงาน ตรวจสอบภายในหรือผู้สอบบัญชีของบริษัท
- บุคลากรของบริษัทมีหน้าที่รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบในทันทีเมื่อพบข้อผิดพลาดหรือความไม่ปกติ ในเรื่องต่าง ๆ



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และไม่มีส่วนรู้เห็นหรือช่วยเหลือการกระทำใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงพึงปฏิบัติตาม ประเพณี วัฒนธรรม ศีลธรรม และจริยธรรมอันดีงาม

มาตรการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรของบริษัทต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา หรือสำนักกฎหมาย ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยไม่มีคำแนะนำ
- บุคลากรของบริษัทต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ และไม่มีส่วนรู้เห็นหรือช่วยเหลือการกระทำใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ
- บริษัทต้องให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ
- บริษัทต้องระมัดระวังการติดต่อทำธุรกรรมกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ต้องสงสัยว่าอาจกระทำความผิดตามกฎหมาย เช่น กระทำความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงประชาชน หรือความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงทางธุรกิจในสถาบันการเงิน ความผิดเกี่ยวกับการลักลอบหนีศุลกากร หรือการกระทำลักษณะคล้ายคลึงกันอันเป็นการผิดกฎหมาย เป็นต้น



มาตรการและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่รับทราบ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และมีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
- เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการตีความตามจรรยาบรรณธุรกิจ ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือเลขาธิการบริษัท หรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่อย่างเดียวกันแต่เรียกชื่ออย่างอื่น ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ
- จรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ผู้ที่กระทำผิดจรรยาบรรณจะถูกพิจารณาโทษทางวินัย รวมถึงอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นความผิดตามกฎหมาย ซึ่งการกระทำต่อไปนี้ถือว่าเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณ
 - (1) ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ
 - (2) แนะนำ ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ
 - (3) ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ
 - (4) ไม่ให้ความร่วมมือหรือจัดวางการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริงที่อ้างว่าได้มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ
 - (5) การกระทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่นเนื่องจากการที่ผู้นั้นรายงานการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ
- คณะกรรมการบริษัทฯ และความยั่งยืนพิจารณาทบทวนความเหมาะสมและความเพียงพอของจรรยาบรรณธุรกิจ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการปรับปรุงอย่างมีนัยสำคัญจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการยกเว้นการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจนี้ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

