

แนวปฏิบัติกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

(Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน) กำหนดให้มี แนวปฏิบัติกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เพื่อเป็นแนวทางให้คณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้สอดคล้องตามหลักการว่าด้วย การป้องกัน การเคารพ และเยียวยา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่จะช่วยลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมการค้าดำเนินงานตามห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีการบูรณาการมาตรการต่าง ๆ และการรายงานตรวจติดตาม ตลอดจน กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อลดความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการในการเยียวยาต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย

โดยมีแนวทางตามกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ดังนี้

- 1. ประกาศความมุ่งมั่น** กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงถึงเจตนาจริง และความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน
- 2. การกำหนดขอบเขตและระบุประเด็นประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** กำหนดขอบเขตการประเมินความเสี่ยงเพื่อให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยกำหนดประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- 3. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เป็นประจำทุกปี ตามเกณฑ์ประเมินโอกาสเกิด และผลกระทบต่อบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจ
- 4. การระบุมาตรการบรรเทา** กำหนดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- 5. การตรวจสอบและรายงานผล** กำหนดให้คณะทำงานด้านความยั่งยืนร่วมกันตรวจสอบผลประเมินความเสี่ยงทุกส่วนงาน และสื่อสารผลประเมินให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบเพื่อสร้างความตระหนักและวัฒนธรรมที่เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ
- 6. การเยียวยา** กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีความเสียหายเกิดขึ้น บริษัทฯ มีมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม และติดตามดูแลผู้ได้รับผลกระทบเพื่อให้ได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม

1. การประกาศนโยบาย และหลักการของบริษัทฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

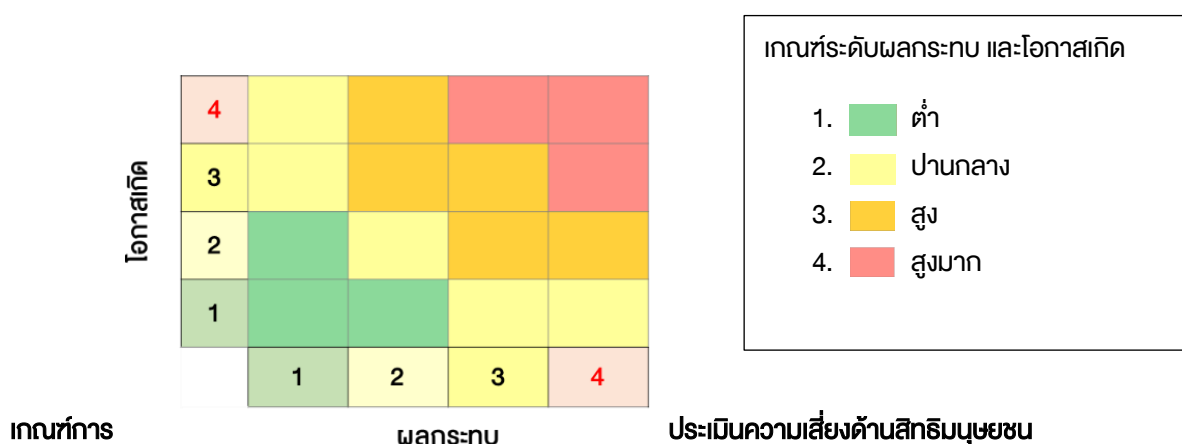
บริษัทฯ ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน มุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การใช้แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายในประเทศไทย และนำหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights (UDHR)) หลักธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) ด้วยการป้องกันสิทธิ การเคารพสิทธิ การบรรเทาผลกระทบ และการเยียวยา ตลอดจนจัดให้มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกทราบ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.tmtsteel.co.th

2. การกำหนดขอบเขตและระบุประเด็นประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีแนวทางในการกำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบประเด็นทางสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียตามกระบวนการทางธุรกิจ ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ชุมชนและสังคม และผู้ถือหุ้น โดยคณะทำงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การใช้แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และผลกระทบ ชุมชนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ตามสิทธิที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มพึงมี

3. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีการจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking) เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ชุมชนและสังคม และผู้ถือหุ้น รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ผู้พิการ เพศทางเลือก แรงงานว่าจ้างผ่านบุคคลที่สาม และสตรีตั้งครรภ์ ด้วยการกำหนดเกณฑ์โอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้



เกณฑ์การประเมินผลกระทบ				
	ต่ำ (1)	ปานกลาง (2)	สูง (3)	สูงมาก (4)
ระดับของผลกระทบด้านชื่อเสียง	- มีข่าวลือ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงองค์กร หรือไม่ได้รับข้อร้องเรียน	- เกิดการแสดงความคิดเห็น/เขียนบทความโจมตีบริษัทผ่านโซเชียลมีเดีย หรือได้รับข้อร้องเรียนเป็นบางครั้ง	- เกิดการนำเสนอข่าวสารเชิงลบผ่านสื่อต่างๆ มีการประท้วงโดยคนบางกลุ่ม หรือมีการฟ้องร้องจากบุคคลภายนอก ในคดีที่สร้างผลกระทบกับชื่อเสียง หรือได้รับข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง	- เกิดการต่อต้านอย่างรุนแรงจากสาธารณะ เช่น มีการประท้วง ซึ่งทำให้หยุดการดำเนินงานทั้งหมด รวมทั้งมีการฟ้องร้องจากบุคคลภายนอก

<p>ระดับของผลกระทบด้านกฎหมาย</p>	<p>- เกิดความขัดแย้งทางกฎหมาย หรือเกิดข้อร้องเรียนภายในองค์กร โดยบริษัทสามารถจำกัดผลกระทบได้</p>	<p>- บริษัท/กรรมการ/ผู้บริหาร ได้รับหนังสือบอกกล่าวเรียกชดเชยหรือได้รับหมายเรียกคดีแพ่ง แต่สามารถประนีประนอมยอมความกันได้ หรือสามารถชี้แจงได้</p> <p>- เกิดความขัดแย้งกับคู่ค้าทางธุรกิจ หรือมีแนวโน้มในการฟ้องร้อง</p> <p>- การเรียกชดเชย/ค่าเสียหาย/ค่าปรับไม่เกิน 30 ล้านบาท</p>	<p>- เกิดการฟ้องร้องต่อ บริษัท/กรรมการ/ผู้บริหาร ในคดีแพ่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ</p> <p>- การเรียกชดเชย/ค่าเสียหาย/ค่าปรับ 30-50 ล้านบาท</p>	<p>- การสั่งระงับการดำเนินงานของกิจการ โดยคำสั่งศาล หรือหน่วยงานกำกับ</p> <p>- เกิดการฟ้องร้องต่อ บริษัท/กรรมการ/ผู้บริหาร ในคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ</p> <p>- การเรียกชดเชย/ค่าเสียหาย/ค่าปรับมากกว่า 50 ล้านบาท</p>
<p>ระดับผลกระทบด้านความปลอดภัยและชีวอนามัย</p>	<p>- ไม่มีการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย</p>	<p>- การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่ต้องรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p>	<p>- การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์</p>	<p>- การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยทุพพลภาพหรือเจ็บป่วยร้ายแรงนำไปสู่การเสียชีวิตและ/หรือไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ในจำนวน >10% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด</p>
<p>ระดับผลกระทบด้านข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ไม่เกิดการรั่วไหลของข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลวงจำกัด แต่สามารถแก้ไขและควบคุมได้</p>	<p>เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลแพร่หลายสู่สาธารณะชน</p>	<p>เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล และเกิดการฟ้องร้อง</p>
<p>ระดับผลกระทบด้านการดำเนินการหยุดชะงักของการดำเนินงาน (การหยุดชะงักหรือระยะเวลาที่บริษัทไม่สามารถดำเนินงานได้ตามปกติธุรกิจ)</p>	<p>ไม่เกิดความล่าช้า/หยุดชะงักในการดำเนินงาน</p>	<p>< 1 วัน</p>	<p>1 - 7 วัน</p>	<p>> 1 สัปดาห์</p>

เกณฑ์การประเมินโอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น				
	ต่ำ (1)	ปานกลาง (2)	สูง (3)	สูงมาก (4)
โอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ที่เป็นเหตุการณ์ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นในรอบระยะเวลา 1 ปี โดยคิดเป็นสัดส่วน (%)	< 10%	11%-50%	51%-90%	>90%
โอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ที่เป็นเหตุการณ์ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นซึ่งอาจพิจารณาจากประสบการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น	มีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ 1 ครั้งภายใน 1-5 ปี	มีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ 1 ครั้งภายใน 7-12 เดือน	มีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ 1 ครั้งภายใน 4-6 เดือน	มีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ 1 ครั้งภายใน 3 เดือน

4. การระบุมาตรการบรรเทา

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางการดำเนินการบรรเทา และจัดการประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อควบคุมและลดผลกระทบให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในกรณีที่มิประเด็นความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก กำหนดให้คณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการความเสี่ยงทันที หากความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงให้ดำเนินการจัดการความเสี่ยงอย่างเร่งด่วน รวมถึงปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีมาตรการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามประเมินผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับยอมรับได้

5. การตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะทำงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดกระบวนการในการติดตาม รวมถึงตัวชี้วัดที่สำคัญครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทราบสถานการณ์ และผลการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการการบรรเทาผลกระทบนั้นเพียงพอ และสามารถบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นได้จริง รวมทั้งติดตามพิจารณาเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ โดยต้องมีการพิจารณาทบทวนร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้บริษัทฯ จะดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานประจำปี (56-1 One Report) หัวข้อรายงานความยั่งยืน เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทราบ

6. การเยียวยาและฟื้นฟูทางด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนัก และให้ความสำคัญในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และครอบคลุมทุกประเด็น ความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายใน และภายนอก ในกรณีที่พบว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีผู้ได้รับผลกระทบ บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไข และเยียวยาผ่านแนวทางในการเยียวยา และฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม ดังนี้

แนวทางในการเยียวยาและฟื้นฟู

1. จัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Process) โดยได้เปิดเผยช่องทางและขั้นตอนในการรับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนไว้ที่ www.tmtsteel.co.th
2. คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่เกิดการละเมิดร่วมกันพิจารณาในกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรมและเร่งด่วน
3. พิจารณา และดำเนินการช่วยเหลือ ชดเชย เยียวยา ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้วยความชอบธรรม เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งทางกายภาพ ทั้งในรูปแบบตัวเงิน และรูปแบบอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้วแต่กรณี
4. ติดตามผลการเยียวยาและฟื้นฟู รวมถึงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ