

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

(Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน) กำหนดให้มี แนวปฏิบัติกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เพื่อเป็นแนวทางให้คณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการได้สอดคล้องตามหลักการว่าด้วย การป้องกัน การเคารพ และเยียวยา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่จะช่วยลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมการดำเนินงานตามห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีการบูรณาการมาตรการต่าง ๆ และการรายงานตรวจติดตาม ตลอดจน กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อลดความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการในการเยียวยาต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย

โดยมีแนวทางตามกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ดังนี้

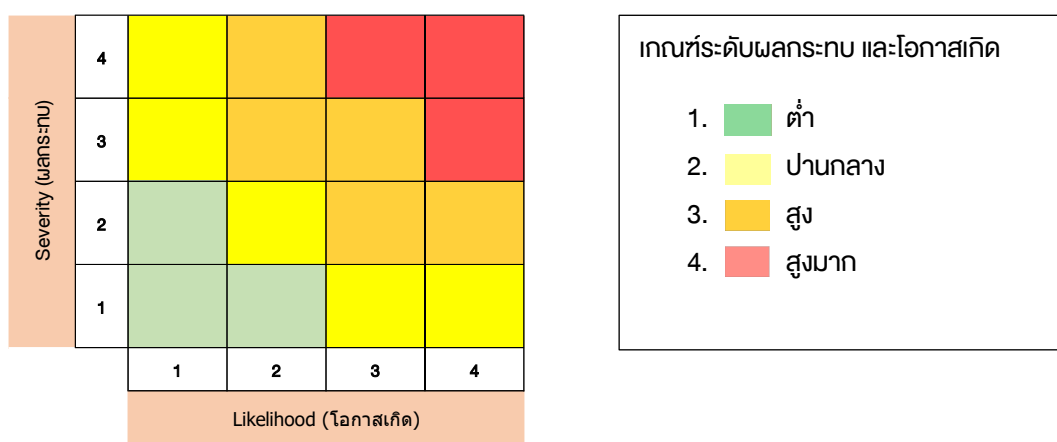
- 1. ประกาศความมุ่งมั่น** กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนและกบวณอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงถึงเจตนาารมณ์ และความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน
- 2. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** กำหนดขอบเขตการประเมินความเสี่ยงเพื่อให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยกำหนดประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกี่ยวข้องกับธุรกิจ และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามเกณฑ์ประเมินโอกาสเกิด และผลกระทบต่อบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจ
- 3. การระบุมาตรการบรรเทา** กำหนดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- 4. การตรวจสอบและรายงานผล** กำหนดให้คณะทำงานด้านความยั่งยืนร่วมกันตรวจสอบผลประเมินความเสี่ยงทุกส่วนงาน และสื่อสารผลประเมินให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบเพื่อสร้างความตระหนักและวัฒนธรรมที่เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ
- 5. การเยียวยา** กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีความเสียหายเกิดขึ้น บริษัทฯ มีมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อให้ได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสมอย่างเป็นธรรม

1. การประกาศนโยบาย และหลักการของบริษัทฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน มุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การใช้แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายในประเทศไทย และนำหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights (UDHR)) หลักธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) ด้วยการป้องกันสิทธิ การเคารพสิทธิ การบรรเทาผลกระทบ และการเยียวยา ตลอดจนจัดให้มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกทราบ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.tmtsteel.co.th

2. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีแนวทางในการกำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบประเด็นทางสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียตามกระบวนการทางธุรกิจ ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ชุมชนและสังคม และผู้ถือหุ้น โดยคณะทำงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันระบุประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ตามสิทธิที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มพึงมี และมีการจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking) โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ชุมชนและสังคม และผู้ถือหุ้น รวมถึงกลุ่มประชากร เช่น สตรี เด็ก ผู้พิการ เพศทางเลือก แรงงานว่าจ้างผ่านบุคคลที่สาม และสตรีตั้งครรภ์ ด้วยการกำหนดเกณฑ์โอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้



เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

เกณฑ์การประเมินความรุนแรงของความเสี่ยงและผลกระทบ (Severity)			
ระดับความเสี่ยง	ระดับของผลกระทบ (Scale)	จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (remendability)
Critical สูงมาก (4)	ผู้มีส่วนได้เสียทุกพหุภาพ หรือ เสียชีวิต	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติ และ/หรือ ใช้ระยะเวลาในการเยียวยา มากกว่า 5 ปี
High สูง (3)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ บาดเจ็บสาหัส และหยุดงานเกินกว่า 3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป (เช่น กระทบทั้ง ลูกค้า พนักงาน และคู่ค้า เป็นต้น)	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา มากกว่า 3-5 ปี

Medium ปานกลาง (2)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย และ หยุดงานไม่เกิน 3 วัน	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเพียง 2 กลุ่ม (เช่น กระทบพนักงาน และ ลูกค้า)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 1-3 ปี
Low ต่ำ (1)	ผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย เล็กน้อย (การปฐมพยาบาลเองเบื้องต้น)	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเพียง 1 กลุ่ม (เช่น กระทบลูกค้า หรือคู่ค้า หรือ ชุมชนหรือพนักงาน บางส่วนเท่านั้น)	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี
เกณฑ์การประเมินโอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Likelihood)			
สูงมาก (4)	Occurs all the time เกิดตลอดเวลา ($\geq 90\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน (เคย / อาจเกิดขึ้นทุกปี)		
สูง (3)	Occurs very often เกิดบ่อยครั้ง ($\geq 50\% - \leq 90\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีต และอาจเกิดขึ้นในปัจจุบันได้บ่อยครั้ง (เคย/อาจเกิดขึ้นได้ 3-4 ครั้ง ใน 5 ปี)		
ปานกลาง (2)	Occurs rarely เกิดบางครั้ง ($\geq 10\% - \leq 50\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและอาจเกิดขึ้นในปัจจุบัน บางครั้งในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง (เคย/อาจเกิดขึ้นได้ 1-2 ครั้ง ใน 5 ปี)		
ต่ำ (1)	Almost never แทบไม่เกิด ($< 10\%$) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่เคยเกิดขึ้นในธุรกิจของบริษัท แต่อาจเคยเกิดขึ้นกับธุรกิจอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน (ไม่เคย/ ไม่น่าเกิดขึ้นใน 5 ปี)		

3. การระบุมาตรการบรรเทา

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางการดำเนินการบรรเทา และจัดการประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อควบคุมและลดผลกระทบให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในกรณีที่มีประเด็นความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก กำหนดให้มีการดำเนินการจัดการความเสี่ยงทันที เพื่อบรรเทาและลดผลกระทบเชิงลบให้เกิดน้อยที่สุด หากความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงกำหนดให้ดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หากความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางกำหนดให้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินเพื่อลดความเสี่ยง และตรวจสอบเพื่อติดตามการจัดการความเสี่ยงสม่ำเสมอ และระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ กำหนดให้มีการดำเนินการ ควบคุมและติดตามมาตรการต่างๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบและตรวจสอบสถานการณ์จากประเด็นที่มีความเสี่ยง

4. การตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดให้คณะทำงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดกระบวนการในการติดตาม รวมถึงตัวชี้วัดที่สำคัญครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนทราบสถานการณ์ และผลการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการการบรรเทาผลกระทบนั้นเพียงพอ และสามารถบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นได้จริง รวมถึงติดตามเฝ้าระวังเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ โดยต้องมีภาวพิจารณาทบทวนร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้บริษัทฯ จะดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงาน ประจำปี (56-1 One Report) หัวข้อรายงานความยั่งยืน เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทราบ

5. การเยียวยาและฟื้นฟูทางด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนัก และให้ความสำคัญในการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และครอบคลุมทุกประเด็น ความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายใน และภายนอก ในกรณีที่พบว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีผู้ได้รับผลกระทบ บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไข และเยียวยาผ่านแนวทางการเยียวยา และฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม ดังนี้

แนวทางในการเยียวยาและฟื้นฟู

1. จัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Process) โดยได้เปิดเผยช่องทางและขั้นตอนในการรับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนไว้ที่ www.tmtsteel.co.th
2. คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่เกิดการละเมิดร่วมกันพิจารณาในกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรมและเร่งด่วน
3. พิจารณา และดำเนินการช่วยเหลือ ชดเชย เยียวยา ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้วยความชอบธรรม เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งทางกายภาพ ทั้งในรูปแบบตัวเงิน และรูปแบบอื่นๆ อย่างเหมาะสมแล้วแต่กรณี
4. ติดตามผลการเยียวยาและฟื้นฟู รวมถึงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ